

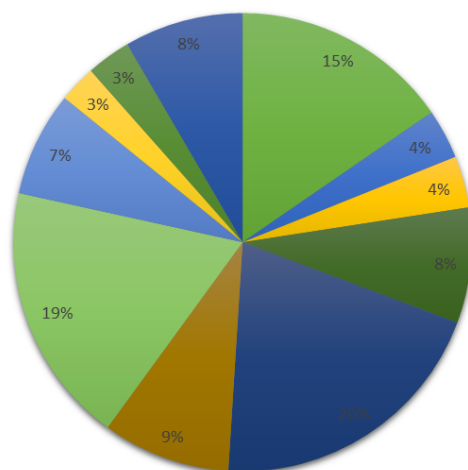
**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE CURITIBA – FATEC-PR**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO – “ALUNOS AVALIAM COMUNICAÇÃO,  
 RESPONSABILIDADE SOCIAL, EXTENSÃO E INFRAESTRUTURA”.**

**Datas da pesquisa: 06 e 10/11/2017**

**a) Número de respondentes**

A tabela e o gráfico a seguir mostram que **798** alunos responderam o questionário, o que pode ser considerado uma amostragem muito boa em relação ao total de alunos ativos nos cursos superiores da FATEC-PR, no segundo semestre de 2017.

<i>Informe o Curso em que está matriculado</i>		
<b>Resposta</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Curso de Administração (bacharelado) (A1)	123	15,41
Curso de Tecnologia em Eletrônica Industrial (A2)	28	3,51
Curso de Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (A3)	29	3,63
Curso de Tecnologia em Redes de Computadores (A4)	65	8,15
Curso de Engenharia Civil (bacharelado) (A5)	162	20,30
Curso de Ciências Contábeis (bacharelado) (A6)	72	9,02
Curso de Engenharia de Produção (bacharelado) (A7)	147	18,42
Curso de Pedagogia (bacharelado) (A8)	59	7,39
Curso de Serviço Social (bacharelado) (A9)	21	2,63
Curso de Engenharia Elétrica (bacharelado) (A10)	25	3,13
Curso de Engenharia Mecânica (bacharelado) (A11)	67	8,40
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>100,00</b>



- Curso de Administração (bacharelado) (A1)
- Curso de Tecnologia em Eletrônica Industrial (A2)
- Curso de Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (A3)
- Curso de Tecnologia em Redes de Computadores (A4)
- Curso de Engenharia Civil (bacharelado) (A5)
- Curso de Ciências Contábeis (bacharelado) (A6)
- Curso de Engenharia de Produção (bacharelado) (A7)
- Curso de Pedagogia (bacharelado) (A8)
- Curso de Serviço Social (bacharelado) (A9)
- Curso de Engenharia Elétrica (bacharelado) (A10)
- Curso de Engenharia Mecânica (bacharelado) (A11)

## b) Numero de respondentes por curso/turma

A maioria das turmas participou com número significativo de alunos, na aplicação deste questionário, conforme mostrado na tabela a seguir.

<b>CURSO</b>	<b>TURMA</b>	<b>CONTAGEM</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Administração	1º. Período (A1) Noite	20	2,5
Administração	1º. Período (A1) Manhã	30	3,8
Administração	2º. Período (A2) Noite	10	1,3
Administração	2º. Período (A2) Manhã	22	2,8
Administração	4º. Período (A3) Noite	26	3,3
Administração	6º. Período (A4) Noite	15	1,9
Sistemas de Telecomunicações	2º. Período (A1)	10	1,3
Sistemas de Telecomunicações	4º. Período (A3)	9	1,1
Sistemas de Telecomunicações	6º. Período (A3)	10	1,3
Eletrônica Industrial	2º. Período (A1)	8	1,0
Eletrônica Industrial	4º. Período (A2)	14	1,8
Eletrônica Industrial	6º. Período (A3)	6	0,8
Redes de Computadores	1º. Período (A1)	20	2,5
Redes de Computadores	2º. Período (A2)	21	2,6
Redes de Computadores	4º. Período (A3)	24	3,0
Engenharia de Produção	1º. Período - Manhã	15	1,9
Engenharia de Produção	1º. Período - Noite	26	3,3
Engenharia de Produção	2º. Período - Manhã	13	1,6
Engenharia de Produção	2º. Período - Noite	28	3,5
Engenharia de Produção	3º. Período - Manhã	6	0,8
Engenharia de Produção	3º. Período - Noite	13	1,6
Engenharia de Produção	4º. Período - Manhã	4	0,5
Engenharia de Produção	4º. Período - Noite	16	2,0
Engenharia de Produção	5º. Período - Noite	12	1,5
Engenharia de Produção	6º. Período - Noite	14	1,8
Engenharia Civil	1º. Período - Manhã	22	2,8
Engenharia Civil	1º. Período - Noite	40	5,0
Engenharia Civil	2º. Período - Manhã	12	1,5
Engenharia Civil	2º. Período - Noite	28	3,5
Engenharia Civil	3º. Período - Manhã	22	2,8
Engenharia Civil	3º. Período - Noite	12	1,5
Engenharia Civil	4º. Período - Manhã	16	2,0
Engenharia Civil	4º. Período - Noite	10	1,3
Engenharia Elétrica	1º. Período - Manhã	9	1,1
Engenharia Elétrica	1º. Período - Noite	16	2,0
Engenharia Mecânica	1º. Período - Manhã	45	5,6
Engenharia Mecânica	1º. Período - Noite	22	2,8
Serviço Social	2º. Período - Noite	6	0,8
Serviço Social	3º. Período - Noite	9	1,1
Serviço Social	4º. Período - Noite	6	0,8

Pedagogia	2º. Período - Manhã	14	1,8
Pedagogia	2º. Período - Noite	11	1,4
Pedagogia	3º. Período - Manhã	18	2,3
Pedagogia	4º. Período - Manhã	16	2,0
Ciências Contábeis	1º. Período (A1) Noite	10	1,3
Ciências Contábeis	1º. Período (A1) Manhã	16	2,0
Ciências Contábeis	2º. Período (A2) Noite	20	2,5
Ciências Contábeis	2º. Período (A2) Manhã	8	1,0
Ciências Contábeis	4º. Período (A3) Noite	18	2,3
	<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>100,0</b>

### c) Avaliação dos Serviços de Comunicação e Divulgação da FATEC-PR

Conforme mostra a tabela a seguir, a avaliação dos Serviços de Comunicação e Divulgação da FATEC-PR resultou em uma média de **7,4 (Bom)**. A avaliação mostrou que parte dos alunos não conhece os serviços de comunicação, e alguns avaliaram mal a Orientação aos estudantes.

#### Resultado da avaliação de 2017-2

Avalie os serviços de Comunicação e Divulgação da FATEC PR											TOTAL	MÉDIA
Frequência de Notas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Sistema de Controle Acadêmico (Matheus)	10	32	26	16	84	69	79	132	225	125	798	7,44
Página do Site da Fatec-PR (www.fatecpr.com.br)	9	36	28	14	86	67	81	130	227	120	798	7,40
Notícias do Site da Fatec-PR	12	38	36	18	82	64	76	134	220	118	798	7,30
Facebook da Fatec-PR	12	38	36	18	82	69	78	130	210	125	798	7,29
Revista Tecnológica da Fatec-PR	9	36	28	14	86	67	81	130	227	120	798	7,40
Anais da Semana Tecnológica da Fatec-PR	8	25	25	10	84	66	78	147	205	150	798	7,59
Quadros de Avisos nos corredores	10	32	26	16	84	69	79	132	225	125	798	7,44
Quadros de Avisos nas Salas de Aula	9	36	28	14	86	67	81	130	227	120	798	7,40
Avisos da Coordenação em Sala de Aula	9	36	28	14	86	64	76	147	220	118	798	7,40
Editais da Direção	8	25	25	20	88	71	79	132	225	125	798	7,47
Orientações aos Estudantes	10	32	26	16	84	69	79	132	225	125	798	7,44
Atendimento Telefônico	9	36	28	14	86	67	81	130	227	120	798	7,40
Orientações sobre os Cursos, Descontos e Bolsas	8	25	25	10	84	66	78	138	214	150	798	7,60
Ouvidoria	9	36	28	14	86	67	81	130	227	120	798	7,40
E-mails	10	32	26	16	84	69	79	132	225	125	798	7,44
											Média	7,43

### d) Avaliação da divulgação dos eventos na FATEC-PR

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR divulga os eventos (Visitas Técnicas, Semana Tecnológica, Cursos de Extensão...). O resultado pode ser considerado MUITO BOM, pois 80,08% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO.

### Resultado da avaliação de 2017-2

Avalie como a FATEC-PR divulga os eventos com antecedência (Visitas Técnicas, Semana Tecnológica, Cursos de Extensão, ...)		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	417	52,3
Muito Bom. (A2)	130	16,3
Bom. (A3)	98	12,3
Regular. (A4)	87	10,9
Ruim. (A5)	66	8,3
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>100,0</b>

### e) Avaliação da FATEC em fornecer oportunidades de participação em eventos de Extensão (Cursos de Extensão e Cursos Profissionalizantes).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR fornece oportunidades de participação em eventos de Extensão (Cursos de Extensão e Cursos Profissionalizantes). O resultado pode ser considerado MUITO BOM, pois MAIS DE 80% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO.

### Resultado da avaliação de 2017-2

Avalie como a FATEC fornece oportunidades de participação em eventos de Extensão (Cursos de Extensão e Cursos Profissionalizantes)		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	368	46,1
Muito Bom. (A2)	180	22,6
Bom. (A3)	99	12,4
Regular. (A4)	91	11,4
Ruim. (A5)	60	7,5
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>100,0</b>

### f) Avaliação da FATEC em estimular a participação em Eventos Externos (Visitas Técnicas, Apresentação de Trabalhos, CONIC, Seminários, ...).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR estimula a participação em Eventos Externos (Visitas Técnicas, Apresentação de Trabalhos, CONIC, Seminários, ...). Da mesma forma, o resultado pode ser considerado ÓTIMO, pois aproximadamente 80% dos alunos atribuíram BOM,

MUITO BOM e ÓTIMO. MELHOR QUE NO SEMESTRE ANTERIOR.

### Resultado da avaliação de 2017-2

<b>A instituição estimula a participação em Eventos Externos (Visitas Técnicas, Apresentação de Trabalhos, Seminários, ...).</b>		
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Ótimo. (A1)	320	40,1
Muito Bom. (A2)	204	25,6
Bom. (A3)	123	15,4
Regular. (A4)	89	11,2
Ruim. (A5)	62	7,8
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>100,0</b>

### g) Avaliação da FATEC em estimular e incentivar a Iniciação Científica (Elaboração e apresentação de palestras, artigos, resumos).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR estimula e incentiva a Iniciação Científica (Elaboração e apresentação de palestras, artigos, resumos). O resultado pode ser considerado ÓTIMO, pois CERCA DE 80% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO.

### Resultado da avaliação de 2017-2

<b>A instituição estimula ou incentiva a Iniciação Científica (Elaboração e apresentação de palestras, artigos, resumo...)</b>		
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Ótimo. (A1)	316	39,6
Muito Bom. (A2)	204	25,6
Bom. (A3)	124	15,5
Regular. (A4)	90	11,3
Ruim. (A5)	64	8,0
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>100,0</b>

### h) Avaliação da FATEC em estimular e incentivar a Iniciação Científica (Apresentação de palestras e trabalhos na Semana Tecnológica e em Congressos [CONIC]).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR estimula e incentiva a Iniciação Científica (Apresentação de palestras e trabalhos na Semana Tecnológica e em Congressos [CONIC]). Também neste quesito, o resultado pode ser considerado MUITO BOM, pois CERCA DE 80%

dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO. MANTEVE EM MEDIA A NOTA DO SEMESTRE ANTERIOR EM QUE CHEGOU.

### Resultado da avaliação de 2017-2

<b>Avalie os estímulos e incentivos para a Iniciação Científica (Apresentação de palestras e trabalhos na Semana Tecnológica e em Congressos [CONIC]).</b>		
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Ótimo. (A1)	310	38,8
Muito Bom. (A2)	204	25,6
Bom. (A3)	128	16,0
Regular. (A4)	89	11,2
Ruim. (A5)	67	8,4
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>100,0</b>

### i) Avaliação da FATEC em estimular e incentivar para a participação em estágios (divulgação de vagas, indicações, convênios, etc.).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR estimula e incentiva para a participação em estágios (divulgação de vagas, indicações, convênios, etc.). O resultado pode ser considerado BOM, pois CERCA DE 86% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO.

### Resultado da avaliação de 2017-2

<b>Avalie os estímulos e incentivos para a participação em estágios (DICA, divulgação de vagas, indicações, etc.).</b>		
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Ótimo. (A1)	360	45,1
Muito Bom. (A2)	212	26,6
Bom. (A3)	118	14,8
Regular. (A4)	66	8,3
Ruim. (A5)	42	5,3
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>100,0</b>

### j) Avaliação dos itens de Responsabilidade Social da FATEC-PR

Conforme mostra a tabela a seguir, na avaliação da Responsabilidade Social da FATEC-PR, os alunos consideram todos os itens com nota acima de **7,0** o que leva à média geral dos quesitos avaliados em **7,4 (ÓTIMO)**. O item mais bem avaliado foi a Possibilidade de solicitar o FIES, seguida da Possibilidade de solicitar o PROUNI e os Descontos na Mensalidade.

## Resultado da avaliação de 2017-2

Avalie os Itens de Responsabilidade Social da FATEC PR												
Frequência de Notas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	MÉDIA
Descontos na Mensalidade	8	25	25	20	88	71	79	132	225	125	798	7,5
Concurso de Bolsas da Fatec-PR	10	32	26	16	84	69	79	132	225	125	798	7,4
Curso de Inclusão Digital para a 3ª Idade	9	36	28	14	86	67	81	130	227	120	798	7,4
Natal Solidário	8	25	25	10	84	66	78	138	205	150	789	7,5
Campanha do Agasalho	9	36	28	14	86	67	81	130	227	120	798	7,4
Apoio na Campanha de Vacinação	8	25	25	10	84	66	78	147	205	150	798	7,6
Acesso a Portadores de Necessidade Especial	10	32	26	16	84	69	79	132	225	125	798	7,4
Possibilidade de solicitar o FIES	9	36	28	14	86	67	81	130	227	120	798	7,4
Possibilidade de solicitar o PROUNI	12	38	36	18	82	64	76	134	220	118	798	7,3
Trote Solidário	12	38	36	18	82	69	78	130	210	125	798	7,3
Mostra de Responsabilidade Social - Cotolengo	8	25	25	10	84	66	78	147	205	150	798	7,6
Apoio ao Hospital do Trabalhador	9	36	28	14	86	67	81	130	227	120	798	7,4
Doação de alimentos à Associação Curitibana de Órfãos	8	25	25	10	84	66	78	138	214	150	798	7,6
											Média	7,4

### k) Avaliação do Questionário (método de avaliação)

Conforme mostra a tabela a seguir, os alunos avaliaram muito bem o questionário o que demonstra que esta forma de avaliação está na direção certa. Mais de 87% dos respondentes consideram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO o questionário de avaliação.

## Resultado da avaliação de 2017-2

Avalie este Questionário de Avaliação.		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	319	40,0
Muito Bom. (A2)	249	31,2
Bom. (A3)	128	16,0
Regular. (A4)	62	7,8
Ruim. (A5)	40	5,0
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>100,0</b>

## CONCLUSÕES SOBRE OS RESULTADOS OBSERVADOS NESTE QUESTIONÁRIO.

Pode-se chegar às seguintes conclusões preliminares:

- 1) Aumentou significativamente a participação dos alunos na avaliação, obtendo um total de 798 respondentes.
- 2) Os resultados da avaliação dos itens acima mostram os pontos a melhorar e na maioria os resultados foram BONS E MUITO BONS;
- 3) NESTE SEMESTRE HOVE MELHORIA EM PRATICAMENTE TODOS OS ITENS AVALIADOS.
- 4) Destaca-se que o questionário permitiu que a FATEC-PR tenha uma visão clara do ponto de vista dos alunos, do que pode ser melhorado:
  - Melhorar a divulgação de vagas e estágios;
  - Incentivar mais a iniciação científica;

- Utilizar mais os quadros de avisos em sala de aula;
- Aumentar as notícias no site da FATEC-PR;
- A direção deve se comunicar mais com os alunos;
- Melhorar salas de aulas (carteiras, ventilação e espaços) para as turmas maiores;
- Com o aumento de turmas previsto para o 1º semestre de 2018, será necessário providenciar novas salas de aula;
- Divulgar mais os itens de responsabilidade social.