

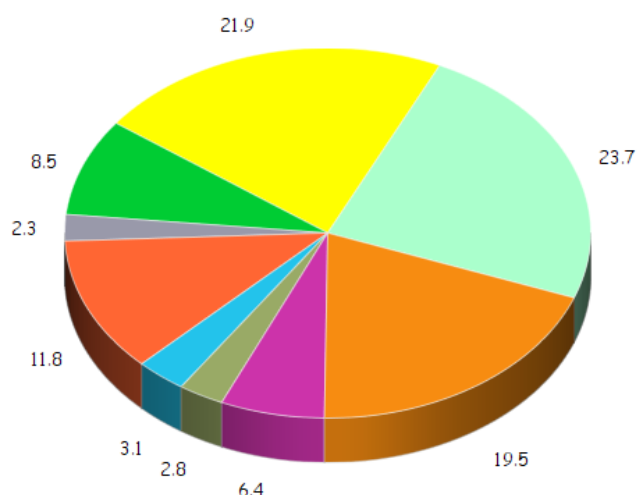
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE CURITIBA – FATEC-PR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
**ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO – “ALUNOS AVALIAM COMUNICAÇÃO,
 RESPONSABILIDADE SOCIAL, EXTENSÃO E INFRAESTRUTURA”.**
Datas da pesquisa: 07 e 11/11/2016

a) Número de respondentes

A tabela e o gráfico a seguir mostram que **223** alunos responderam o questionário, o que pode ser considerado uma amostragem muito boa em relação ao total de alunos ativos nos cursos superiores da FATEC-PR, no segundo semestre de 2016.

Informe o Curso em que está matriculado		
Resposta	Total	%
Curso de Administração (bacharelado) (A1)	26	11,8
Curso de Tecnologia em Eletrônica Industrial (A2)	5	2,3
Curso de Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (A3)	19	8,5
Curso de Tecnologia em Redes de Computadores (A4)	49	21,9
Curso de Engenharia Civil (bacharelado) (A5)	55	23,7
Curso de Ciências Contábeis (bacharelado) (A6)	7	3,1
Curso de Engenharia de Produção (bacharelado) (A7)	43	19,5
Curso de Pedagogia (bacharelado) (A8)	14	6,4
Curso de Serviço Social (bacharelado) (A9)	6	2,8
TOTAL	223	100,0

■ Administração
 ■ Eletrônica Industrial
 ■ Sistemas de Telecomunicações
 ■ Redes de Computadores
 ■ Engenharia Civil
■ Engenharia de Produção
 ■ Pedagogia
 ■ Serviço Social
 ■ Ciências Contábeis



b) Numero de respondentes por curso/turma

A maioria das turmas participou com número significativo de alunos, na aplicação deste questionário, conforme mostrado na tabela a seguir.

CURSO	TURMA	CONTAGEM	PERCENTUAL
Administração	2o. Período (A1)	10	4,4
Administração	4o. Período (A2)	4	1,8
Administração	6o. Período (A3)	5	2,2
Administração	8o. Período (A4)	7	3,1
Sistemas de Telecomunicações	2o. Período (A1)	10	4,4
Sistemas de Telecomunicações	4o. Período (A3)	9	4,3
Sistemas de Telecomunicações	6o. Período (A3)	0	0
Eletrônica Industrial	2o. Período (A1)	5	2,2
Eletrônica Industrial	4o. Período (A2)	0	0
Eletrônica Industrial	5o. Período (A3)	0	0
Redes de Computadores	1o. Período (A1)	20	9,0
Redes de Computadores	2o. Período (A2)	21	9,4
Redes de Computadores	4o. Período (A3)	8	3,5
Engenharia de Produção	1o. Período - Manhã	15	6,7
Engenharia de Produção	1o. Período	6	2,6
Engenharia de Produção	2o. Período	13	5,8
Engenharia de Produção	4o. Período	9	4,0
Engenharia Civil	1o. Período - Manhã	12	5,5
Engenharia Civil	1o. Período	11	4,9
Engenharia Civil	2o. Período - Manhã	21	9,4
Engenharia Civil	2o. Período	11	4,9
Serviço Social	1o. Período	6	2,6
Pedagogia	2o. Período - Manhã	14	6,2
Ciências Contábeis	1o. Período	7	3,1
	TOTAL	223	100,0

c) Avaliação dos Serviços de Comunicação e Divulgação da FATEC-PR

Conforme mostra a tabela a seguir, a avaliação dos Serviços de Comunicação e Divulgação da FATEC-PR resultou em uma média de 6,5 (Bom). A avaliação mostrou que parte dos alunos não conhece os serviços de comunicação, e alguns avaliaram mal a Orientação aos estudantes.

Resultado da avaliação de 2016-2

Avalie os serviços de Comunicação e Divulgação da FATEC PR												
Frequência de Notas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	MÉDIA
Sistema de Controle Acadêmico (Matheus)	8	11	17	18	17	24	25	30	28	45	223	6,72
Páginas do Site da Fatec-PR (www.fatecpr.com.br)	9	10	18	17	21	26	24	32	27	39	223	6,59
Notícias do Site da Fatec-PR	8	16	15	17	20	23	27	32	31	34	223	6,52
Facebook da Fatec-PR	10	16	14	18	19	23	28	28	31	36	223	6,49
Revista Tecnológica da FATEC-PR	8	14	16	17	20	25	29	30	29	35	223	6,53
Anais da Semana Tecnológica da FATEC-PR	9	15	16	17	19	24	24	26	35	38	223	6,57
Quadros de Avisos nos corredores	10	14	17	18	17	24	26	28	28	41	223	6,54
Quadros de Avisos nas Salas de Aula	8	9	18	19	23	23	30	29	28	36	223	6,56
Avisos da Coordenação em Sala de Aula	7	15	17	16	19	26	24	31	30	38	223	6,59
Editais da Direção	8	14	14	18	21	27	24	27	31	39	223	6,59
Orientações aos Estudantes	11	15	18	18	23	26	26	27	26	33	223	6,28
Atendimento Telefônico	8	10	15	17	20	29	29	33	27	35	223	6,61
Orientações sobre Cursos, Descontos e Bolsas	8	15	11	20	20	28	28	29	29	35	223	6,54
Ouvidoria	10	16	15	20	20	24	27	28	29	34	223	6,39
E-mails	8	17	17	18	22	24	25	26	30	36	223	6,42
											Média	6,53

d) Avaliação da divulgação dos eventos na FATEC-PR

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR divulga os eventos (Visitas Técnicas, Semana Tecnológica, Cursos de Extensão...). O resultado pode ser considerado MUITO BOM, pois 82% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO.

Resultado da avaliação de 2016-2

Avalie como a FATEC-PR divulga os eventos com antecedência (Visitas Técnicas, Semana Tecnológica, Cursos de Extensão, ...)		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	54	24,2
Muito Bom. (A2)	70	31,3
Bom. (A3)	59	26,5
Regular. (A4)	25	11,2
Ruim. (A5)	15	6,8
TOTAL	223	100,0

e) Avaliação da FATEC em fornecer oportunidades de participação em eventos de Extensão (Cursos de Extensão e Cursos Profissionalizantes).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR fornece oportunidades de participação em eventos de Extensão (Cursos de Extensão e Cursos Profissionalizantes). O resultado pode ser considerado MUITO BOM, pois MAIS DE 70% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e

ÓTIMO.

Resultado da avaliação de 2016-2

Avalie como a FATEC fornece oportunidades de participação em eventos de Extensão (Cursos de Extensão e Cursos Profissionalizantes)		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	37	15,8
Muito Bom. (A2)	59	26,5
Bom. (A3)	65	29,4
Regular. (A4)	51	23,2
Ruim. (A5)	11	5,1
TOTAL	223	100,0

f) Avaliação da FATEC em estimular a participação em Eventos Externos (Visitas Técnicas, Apresentação de Trabalhos, CONIC, Seminários, ...).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR estimula a participação em Eventos Externos (Visitas Técnicas, Apresentação de Trabalhos, CONIC, Seminários, ...). Da mesma forma, o resultado pode ser considerado ÓTIMO, pois aproximadamente 80% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO. MELHOR QUE NO SEMESTRE ANTERIOR.

Resultado da avaliação de 2016-2

A instituição estimula a participação em Eventos Externos (Visitas Técnicas, Apresentação de Trabalhos, Seminários, ...).		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	57	25,4
Muito Bom. (A2)	68	30,5
Bom. (A3)	55	23,7
Regular. (A4)	33	13,5
Ruim. (A5)	10	3,3
TOTAL	223	100,0

g) Avaliação da FATEC em estimular e incentivar a Iniciação Científica (Elaboração e apresentação de palestras, artigos, resumos).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR estimula e incentiva a Iniciação Científica (Elaboração e apresentação de palestras, artigos, resumos). O resultado pode ser considerado ÓTIMO, pois

CERCA DE 90% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO.

Resultado da avaliação de 2016-2

A instituição estimula ou incentiva a Iniciação Científica (Elaboração e apresentação de palestras, artigos, resumo...)		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	51	22,3
Muito Bom. (A2)	83	37,2
Bom. (A3)	68	30,5
Regular. (A4)	14	6,7
Ruim. (A5)	7	3,3
TOTAL	223	100,0

h) Avaliação da FATEC em estimular e incentivar a Iniciação Científica (Apresentação de palestras e trabalhos na Semana Tecnológica e em Congressos [CONIC]).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR estimula e incentiva a Iniciação Científica (Apresentação de palestras e trabalhos na Semana Tecnológica e em Congressos [CONIC]). Também neste quesito, o resultado pode ser considerado MUITO BOM, pois CERCA DE 90% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO. MANTEVE EM MEDIA A NOTA DO SEMESTRE ANTERIOR EM QUE CHEGOU.

Resultado da avaliação de 2016-2

Avalie os estímulos e incentivos para a Iniciação Científica (Apresentação de palestras e trabalhos na Semana Tecnológica e em Congressos [CONIC]).		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	49	22,2
Muito Bom. (A2)	78	35,2
Bom. (A3)	73	32,5
Regular. (A4)	16	6,7
Ruim. (A5)	7	3,4
TOTAL	223	100,0

i) Avaliação da FATEC em estimular e incentivar para a participação em estágios (divulgação de vagas, indicações, convênios, etc.).

A tabela a seguir, mostra o resultado da avaliação de como a FATEC-PR estimula e incentiva para a participação em estágios (divulgação de vagas, indicações, convênios, etc.). O resultado pode ser considerado BOM, pois

CERCA DE 75% dos alunos atribuíram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO.

Resultado da avaliação de 2016-2

Avalie os estímulos e incentivos para a participação em estágios (DICA, divulgação de vagas, indicações, etc.).		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	52	23,9
Muito Bom. (A2)	48	20,6
Bom. (A3)	72	32,5
Regular. (A4)	40	17,9
Ruim. (A5)	11	5,1
TOTAL	223	100,0

j) Avaliação dos itens de Responsabilidade Social da FATEC-PR

Conforme mostra a tabela a seguir, na avaliação da Responsabilidade Social da FATEC-PR, os alunos consideram todos os itens com nota acima de 6,0 o que leva à média geral dos quesitos avaliados em 6,8 (BOM). O item mais bem avaliado foi a Possibilidade de solicitar o FIES, seguida da Possibilidade de solicitar o PROUNI e os Descontos na Mensalidade.

Resultado da avaliação de 2016-2

Avalie os itens de Responsabilidade Social da FATEC PR													TOTAL	MÉDIA
Freqüência de Notas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Descontos na Mensalidade	6	9	13	15	17	16	36	31	37	43	223	7,03		
Concurso de Bolsa da FATEC PR	8	11	15	16	16	14	30	35	38	40	223	6,88		
Curso de Inclusão Digital para 3ª Idade	10	13	17	19	15	17	26	29	39	38	223	6,66		
Natal Solidário	7	12	16	16	16	18	30	36	35	37	223	6,79		
Campanha do Agasalho	8	12	15	16	20	22	21	31	37	41	223	6,78		
Apoio na Campanha de Vacinação	7	12	15	17	18	22	23	32	36	40	222	6,79		
Acesso a Portadores de Necessidades Especiais	5	10	17	18	17	24	23	33	37	39	223	6,84		
Possibilidade de solicitar o FIES	0	8	13	16	15	25	28	34	41	43	223	7,22		
Possibilidade de solicitar o PROUNI	2	8	13	15	19	24	22	36	39	45	223	7,17		
Trote Solidário	10	15	19	20	19	16	27	31	33	33	223	6,42		
Mostra de Responsabilidade Social - Cotoengo	6	11	16	19	20	23	24	38	31	35	223	6,69		
Apoio ao Hospital do Trabalhador	8	13	17	19	20	21	20	33	35	37	223	6,62		
Doação de alimentos à Associação Curitibana de Órfãos da Aids	9	15	17	20	16	16	20	35	37	38	223	6,63		
											Média	6,81		

k) Avaliação do Questionário (método de avaliação)

Conforme mostra a tabela a seguir, os alunos avaliaram muito bem o questionário o que demonstra que esta forma de avaliação está na direção certa. Mais de 90% dos respondentes consideram BOM, MUITO BOM e ÓTIMO o questionário de avaliação.

Resultado da avaliação de 2016-2

Avalie este Questionário de Avaliação.		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo. (A1)	68	30,5
Muito Bom. (A2)	72	32,2
Bom. (A3)	64	28,8
Regular. (A4)	16	7,3
Ruim. (A5)	3	1,2
TOTAL	223	100,0

CONCLUSÕES SOBRE OS RESULTADOS OBSERVADOS NESTE QUESTIONÁRIO.

Pode-se chegar às seguintes conclusões preliminares:

- 1) Aumentou significativamente a participação dos alunos na avaliação, obtendo um total de 223 respondentes.
- 2) Os resultados da avaliação dos itens acima mostram os pontos a melhorar e na maioria os resultados foram BONS E MUITO BONS;
- 3) NESTE SEMESTRE HOVE MELHORIA EM PRATICAMENTE TODOS OS ITENS AVALIADOS.
- 4) Destaca-se que o questionário permitiu que a FATEC-PR tenha uma visão clara do ponto de vista dos alunos, do que pode ser melhorado:
 - Melhorar a divulgação de vagas e estágios;
 - Incentivar mais a iniciação científica;
 - Utilizar mais os quadros de avisos em sala de aula;
 - Aumentar as notícias no site da FATEC-PR;
 - A direção deve se comunicar mais com os alunos;
 - Melhorar salas de aulas (carteiras, ventilação e espaços) para as turmas maiores;
 - Com o aumento de turmas previsto para o 1º semestre de 2017, será necessário providenciar novas salas de aula;
 - Divulgar mais os itens de responsabilidade social.